



## КАРАР

-15- апрель 2022й.

№ 50

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

-15- апрель 2022г.

Об утверждении Порядка проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

Руководствуясь Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Законами Республики Башкортостан от 12.12.2006 №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», от 06.12.2011 №463-з «О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Уставом Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (Приложение).
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан ([www.gp-tmz.ru](http://www.gp-tmz.ru)).
3. Контроль над выполнением настоящего постановления возложить за управляющим делами Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан.

Глава Администрации  
городского поселения

Э.В. Рахматуллин

006632 \*

## ПОРЯДОК

проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Законами Республики Башкортостан от 12.12.2006 №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», от 06.12.2011 №463-з «О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».
2. Настоящий Порядок проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан (далее- Порядок) устанавливает основные требования к проведению и обнародованию анализа рассмотрения обращений граждан (далее - обращения), поступивших в Администрацию городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан по вопросам, находящимся в ведении Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (далее Администрация ГП) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законами Республики Башкортостан, Уставом Администрации ГП.
3. Настоящий Порядок используется следующие понятия:
  - «обращение» – предложение, заявление, ходатайство, жалоба гражданина, изложенная в письменной или устной форме;
  - «заявление» – вид обращения гражданина по поводу реализации прав, свобод, закрепленных Конституцией РФ и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан;
  - «должностное лицо» - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в органе местного самоуправления.

4. Проведение анализа рассмотрений обращений, поступивших в Администрацию ГП производится главным специалистом – заведующим канцелярией (далее – главный специалист) Администрации ГП.
  - 4.1. Указанный анализ содержит информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах.
  - 4.2. По результатам проведения анализа рассмотрений обращений, поступивших в Администрацию ГП главный специалист готовит информационно-аналитические и статистические материалы о поступающих обращениях граждан и представляет их главе Администрации ГП.
  - 4.3. Анализ рассмотрений обращений проводится два раза в год: за полугодие и за истекший год.
5. Анализ рассмотрения обращений граждан за полугодие и истекший год размещается Администрацией ГП два раза в год: не позднее 1 сентября и 1 марта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Администрации ГП (<https://gp-tmz.ru>), в средствах массовой информации или обнародуется иным образом по форме согласно приложению к данному Порядку.
6. В случае невыполнения требований данного порядка и нарушения сроков проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, должностные лица несут ответственность, установленную действующим законодательством.

**АНАЛИЗ**  
**рассмотрения обращений граждан, поступивших**  
**в Администрацию городского поселения город Туймазы**  
**муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан**

№ п/п	Тематика поступивших обращений	Количество	Переадресация	Рассмотренные
<b>1.</b>	<b>Всего обращений</b>			
из них:				
1.1.	обращения в форме электронного документа			
1.2.	личный прием граждан главой Администрации ГП			
1.3.	Прием граждан должностными лицами Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан			
<b>2</b>	<b>Тематика обращений:</b>			
2.1.	благоустройство, отсыпка, асфальтирование дорог, тротуаров, ямочный ремонт			
2.2.	благоустройство двора, расширение парковочных мест			
2.3.	благоустройство, выдача ордера на земляные работы			
2.4.	жалобы на соседей, предприятия			
2.5.	посадка, вырубка, обрезка деревьев			
2.6.	уличное освещение, водоснабжение			
2.7.	вопросы ЖКХ			
2.8.	жилищные вопросы			
2.9.	земельные вопросы			
2.10.	газификация			
2.11.	установка, перенос мусорных контейнеров			

2.12.	обустройство ливневого стока для дождевых и талых вод			
2.13.	прочие			
3.	<b>Принятые по результатам рассмотрения обращений мерах</b>			